

# Développer ses capacités relationnelles, prévenir les conflits par la communication bienveillante

Soutenir les participants dans le développement de leurs capacités relationnelles avec leurs collègues, responsables, partenaires, usagers....au sein de tous types d'organisations, ou collectifs.

Durée : 4 jours

Tarifs : sur devis groupe 0 €

Modalité de déroulement :

## Objectifs pédagogiques

- Reconnaître les freins et les moteurs de la communication
- Découvrir l'intention et le processus de la communication bienveillante
- Savoir créer les conditions d'un dialogue pacifié qui prenne en compte les besoins de chacun
- Repérer les signes avant coureur d'un conflit
- Prévenir et désamorcer les conflits
- Favoriser la coopération

## Contenu

Introduction à la communication bienveillante

Les freins à la communication : savoir les repérer et les transformer

Présentation du processus de communication bienveillante

Identification et accueil de son vécu et ses aspirations profondes : l'auto-empathie

Expression authentique de ses besoins

Ecoute de son interlocuteur : l'écoute empathique

Le dialogue en communication bienveillante

La gratitude

Capitalisation et définition de points d'évolution personnels

## Méthodes et moyens pédagogiques

La formation se déroule en deux sessions de manière à permettre la mise en pratique dans l'inter-session

Apports d'informations. Exercices et mises en situation (adaptés au contexte des participants). Alternances de travail individuel et en groupes. Démonstrations.

Echanges.

Un support pédagogique est remis à chaque stagiaire.

## Evaluation des stagiaires

Exercices tout au long des journées pour permettre la co-évaluation des acquis et l'ajustement permanent du contenu.

Un questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation

Une évaluation écrite à froid (3 mois)

## Précisions tarif

Formation intra : Tarifs à définir avec le client

Pratiques du marché

## En savoir plus

<https://ganit-cooperation.fr/>

## Intervenant•e

- Marie-Pierre Roignant
- [mp-roignant@ganit-cooperation.fr](mailto:mp-roignant@ganit-cooperation.fr)
- 06 32 15 70 20

## Public

Toute personne dans l'exercice de son activité professionnelle :

dirigeants, managers, DRH,

collaborateurs d'entreprises,

d'associations, de collectivités,

d'établissements scolaires ;

Présidents, administrateurs

## Pré-requis

Aucun

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessibilité pour tous, en fonction des lieux retenus par le client

## Lieux

A définir avec le client

---

Organisme de formation CHRYSALIDE - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53 29 08 123 29 auprès du Préfet de la Région Finistère

N° de Siret 443 903 562 00066 - 1 Alez ar Waremm, 29000 Quimper

[formations.cae29.coop](http://formations.cae29.coop)