

## Améliorer le suivi clients ou prospects

Préparer et réaliser avec succès son suivi client ou prospect

Durée: 1 jour / 7 heures

Tarifs: individuel 240 € / groupe 1 470 € Modalité de déroulement:

### **Objectifs pédagogiques**

- Préparer son action de suivi client/prospects
- Téléphoner facilement et obtenir un résultat
- Argumenter face aux objections
- Prendre rdv ou conclure un accord

#### Contenu

- Fixer son objectif définir ses attentes
- Choisir qui contacter / à quel moment
- Préciser la proposition à faire à chaque contact
- S'approprier les techniques pour téléphoner
- Réagir professionnellement face aux objections
- Gérer la prise de rdv ou la conclusion d'un accord
- Suivre ses résultats et optimiser sa démarche de suivi

## Méthodes et moyens pédagogiques

La formation alternera apports théoriques et mise en pratique individuellement ou en groupe.

#### **Evaluation des stagiaires**

Evaluation à chaud le jour même puis évaluation à froid lors d'un suivi personnalisé.

## **Précisions tarif**

individuel: 240€ TTC par personne - minimum 4 inscrits - maximum 10

en entreprise : 1470€ TTC

#### **Intervenant·e**

- Céline Le Fur
- celine.lefur@hotmail.com
- 06 64 98 22 87

#### **Public**

Toute personne amenée à réaliser un suivi client ou prospect au téléphone ou en direct (suivi devis ou mailling, relance ponctuelle ou régulière).

## Pré-requis

Pas de pré-requis

# Accessibilité aux personnes en situation de handicap

опі

#### Lieux

PLOUVIEN ou BREST

Organisme de formation CHRYSALIDE - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53 29 08 123 29 auprès du Préfet de la Région Finistère

N° de Siret 443 903 562 00066 - 1 Alez ar Waremm, 29000 Quimper

formations.cae29.coop