

# Interculturalité et conflictualité au sein des ESSMS

Comprendre, prévenir, réguler les situations conflictuelles dans un contexte interculturel

Durée : 2 jours

Tarifs : sur devis

Modalité de déroulement : Présentiel

## Objectifs pédagogiques

- Définir et caractériser les différents types de conflits
- Analyser la dynamique des conflits en contexte interculturel
- Travailler sur ses représentations, réguler ses émotions, adapter la communication
- Définir des stratégies de régulation (individuelles, relationnelles et institutionnelles)

## Contenu

Définir et caractériser les conflits

- Le conflit : symptôme relationnel, opportunité d'évolution
- Types, niveaux, sources de conflits au sein de vos structures
- La dimension interculturelle des conflits : acculturation, dynamiques identitaires, chocs culturels

Analyser les situations conflictuelles rencontrées

- Comprendre les mécanismes d'escalade
- Mobiliser des outils : arbre du conflit, cartographie, triangle : positions, intérêts, besoins

Se positionner face au conflit : gérer, prévenir, réguler

- Attitudes, émotions, comportements face au conflit
- Décentration et communication interculturelle
- Plan d'action : prévention, régulation, négociation, médiation

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Alternance d'éclairages théoriques et d'exercices pratiques
- Compréhension des mécanismes d'escalade des conflits
- Analyse de situations vécues et échange de pratiques
- Mises en situation, jeux de rôle et études de cas

## Evaluation des stagiaires

Bref questionnaire en amont de la formation pour évaluer les besoins

Auto-évaluation écrite des acquis par les participants chaque journée

Evaluation écrite de satisfaction + Débrief oral en fin de formation

## Précisions tarif

Sur devis en fonction du nombre de participants.

N'hésitez pas à me contacter pour plus de précisions ou obtenir un devis !

## Intervenant·e

- Eric Mondjanagni
- [ericmondj@gmail.com](mailto:ericmondj@gmail.com)

## Public

Travailleurs sociaux, éducateurs, animateurs, professionnels de la santé, bénévoles intervenant au sein d'ESSMS.

## Pré-requis

Aucun.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Merci de nous faire part de votre situation. Nous analyserons toute demande afin de déterminer les adaptations nécessaires et possibles.