

Accueillir, accompagner, soigner en contexte interculturel

Développer des compétences permettant d'améliorer la relation d'accueil, d'accompagnement ou de soin en contexte interculturel.

Durée : 3 jours

Tarifs : sur devis

Modalité de déroulement : Présentiel

Objectifs pédagogiques

- Comprendre et définir les notions de cultures, d'identités et les concepts associés
- Appréhender les processus psychosociaux dans la relation à l'utilisateur en contexte interculturel
- Repérer des leviers pratiques et institutionnels pour se positionner face à une diversité de situations

Contenu

Introduction, enjeux et concepts

- Cultures, identités, acculturation, assimilation, enculturation...
- Migrations, exils et notions associées

Comprendre les processus à l'œuvre dans la relation à l'utilisateur en contexte interculturel

- Construction, dynamiques et stratégies identitaires
- Préjugés, stéréotypes et hiérarchisation des pratiques culturelles
- La "culture" comme masque d'autres réalités

L'approche interculturelle en pratique

- Les cadre de références, zones sensibles, la notion de chocs culturels
- Repères institutionnels, cadre réglementaire et déontologique
- Pratiques, outils et limites : prise de conscience, décentration, négociation, médiation...

Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et d'expérimentations :

Mise en situation, jeux de rôles, débats mouvants

Evaluation des stagiaires

Evaluation diagnostique en amont de la formation.

Auto-évaluation des acquis et évaluation de satisfaction écrite en fin de formation.

Intervenant·e

- Eric Mondjanagni
- ericmondj@gmail.com

Public

Travailleurs sociaux, professionnels de santé, animateurs, bénévoles

Pré-requis

Aucun

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Merci de nous faire part de votre situation. Nous analyserons toute demande afin de déterminer les adaptations nécessaires et possibles.